



SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE

Sürdürülebilirlik Raporu 2025



TAKING CARE FOR NATURE

İçindekiler

1

1. Rapor Hakkında
2. Kurumsal Profilimiz
3. Belgelerimiz-Ödüllerimiz
4. Sürdürülebilirlik Politikamız
5. Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
6. Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız
7. Sundia Ölçeklendirme Stratejimiz

2

2. Doğaya ve Çevreye Saygılıyız...
 - İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini
 - Su ve Atık Yönetimini
 - Kimyasal Etki Azaltımı
 - Biyoçeşitliliğin Korunması.

3

3. Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...
 - Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
 - Yetenek ve Performans Yönetimi
 - Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları
 - Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

4

4. Misafir Memnuniyeti ve Yerel Topluma Saygılıyız...
 - Misafir Memnuniyeti
 - Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmet
 - Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
 - Yerel Ekonomiye Destekleme

5

5. İşimize Saygılıyız..
 - Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme
 - Dijitalleşme ve İnovasyon Konuları

6

6. Risk Yönetimi

1

1. RAPOR HAKKINDA

Liberty Hospitality Group olarak çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik performansımızı paylaşımlarımızla beyan etmek, sektörün öncü markaları arasında olmamız sebebiyle sürdürülebilirlik çalışmasına farklı bir açıdan bakabilmek amacıyla Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) Kriterlerine uyumlu raporumuzu oluşturduk.

Rapor, Liberty Hospitality Group olarak 2021 yılında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik stratejimizi, sürdürülebilirlik önceliklerimiz, hedeflerimiz ve performansımız ile ülkemizin çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımına hangi alanlarda katkı verdiğimizizin bir anlatımını içeriyor.

Bu rapor, Global Sustainability Tourism Council Green Tourism kriterleri doğrultusunda 2021 yılından itibaren yürüttüğümüz çalışmalarımızın bir gereği olarak yayınladığımız 2025-2026 dönemi tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımızın performans verilerini içermektedir.

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye 'nin öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

Liberty Hospitality Kurumsal Profilimiz

Liberty Hospitality, 30 yıldan bu yana turizm sektöründe Özyer Grup çatısı altında hizmet vermektedir. Özyer Grup 1948 yılında Fethiye’de açılan tekstil ve kuyum mağazası ile kurulmuş olup Kurucusu Ömer ÖZYER olan grubun merkezi halen Fethiye’de bulunmaktadır. Özyer Grup kurulduğu günden bu yana, kuyum, turizm, inşaat, emlak, basın, medya ve son olarak da enerji sektörlerinde yatırımlar yapmıştır ve yapmaya devam etmektedir.

Kendisi için ilk öncelik olan müşteri güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden Özyer Grup, hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kaliteyi hedeflemektedir. “Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.” sloganı ile başladığı yolculuğuna emin adımlarla devam etmektedir.

Misafirlerine, sevdikleriyle paylaşmaktan zevk alacakları keyifli tatil anları yaşatma misyonuyla; özgürce tatil yapılacak benzersiz ortamlar ve hizmetler sunmayı hedefleyen Liberty Hospitality tatil deneyimi vadettiği lokasyonlar;



1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

Liberty Hospitality Group' a Bağlı Otellerimiz;



Liberty Signa
Fethiye, Muğla



Liberty Fabay
Fethiye, Muğla



Liberty Lykia
Fethiye, Muğla



Liberty Lykia Adults Only
Fethiye, Muğla



Liberty Lara
Lara, Antalya



Liberty Kuşadası
Kuşadası, Aydın

1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

Liberty Hospitality Group' a Bağlı Otellerimiz;



Sundia By Liberty Ölüdeniz

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye



Sundia By Liberty Suncity

Sundia
BY
LIBERTY

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

“Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.”

Özyer Grup, kurucusu Ömer ÖZYER tarafından benimsenen “Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.” sloganı ile başladığı yolculuğuna emin adımlarla devam etmektedir.

Kendisi için ilk öncelik olan, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden Özyer Group, hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kaliteyi hedeflemektedir.



VİZYONUMUZ;

- Eğitimli, güler yüzlü, samimi personelimizle özgürce tatil yapılacak benzersiz ortamlar / hizmetler sunmak.

MİSYONUMUZ;

- Misafirlerimize, sevdikleriyle paylaşmaktan zevk alacakları keyifli tatil anları ve mutlulukları yaşatmak.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

- İnsan sağlığına ve güvenliğine, özen ve öncelik.
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmama,
- önyargısız ve eşit davranmak.
- İçtenlik ve şeffaflık.
- Hoşgörülülük, eleştiriye açıklık.

BECERİLERİMİZ

- Geleceği kurabilmek,
- Hayal gücü.
- Gelişime ve değişime önem vermek.
- Paylaşımçı olmak,
- İnisiyatif kullanana destek.
- Eğitime ve çevreye yatırım.

Liberty Hotels Group olarak, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularını kapsayan Entegre Yönetim SisLiberty Hospitality Group olarak, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularını kapsayan Entegre Yönetim Sistemimizin amacı; paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlarımıza karşı olan sorumluluklarımızı yerine getirmek ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmektir. Bu amaç doğrultusunda otellerimiz, uluslararası akreditasyona sahip Bureau Veritas tarafından aşağıdaki ISO sertifikaları ile belgelenmiştir:

ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi

ISO 14001: Çevre Yönetim Sistemi

ISO 10002: Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 22000: Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Liberty Hotels Group olarak, bu sertifikasyon süreçlerini tamamlayarak, hizmet kalitemizi ve sorumluluklarımızı uluslararası standartlarda sürdürüyoruz.

1

3. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

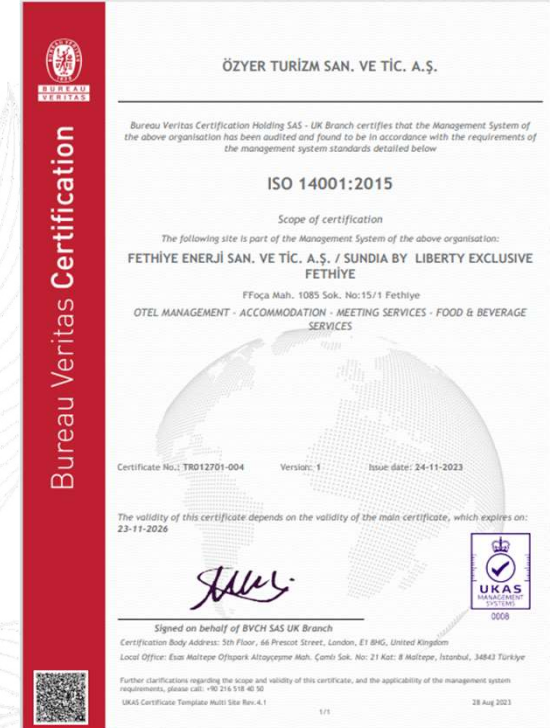
GREEN KEY/ YEŞİK ANAHTAR SERTİFİKASI



GSTC 3. AŞAMA SERTİFİKASI



ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI



1

3. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

FOOD CHECK
SERTİFİKASISAFETY CHECK
SERTİFİKASIISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASICERTIFICATE
OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of:

**Sundia Exclusive By
Liberty Fethiye**

Foça, 1085. Sok., 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

FoodCheck

This HACCP system is monitored on a daily basis and significantly reduces the risk of food-related illnesses.



Initial Certification Date:
Thursday, 15 December, 2022
Certification Issue Date:
Tuesday, 10 January, 2023
Certification Expiry Date:
Wednesday, 15 March, 2023

Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal

Colin Middleton
President Business Assurance & Food Services,
Intertek

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than the client, and the client is responsible for the accuracy of the information provided. This certificate is subject to the organization's compliance with the requirements of the system.

This certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

CERTIFICATE
OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of:

**Sundia Exclusive By
Liberty Fethiye**

Foça, 1085. Sok., 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

SafetyCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing significantly reduced risk of accidents.



Initial Certification Date:
Thursday, 15 December, 2022
Certification Issue Date:
Tuesday, 10 January, 2023
Certification Expiry Date:
Saturday, 13 April, 2024

Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal

Colin Middleton
President Business Assurance & Food Services,
Intertek

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than the client, and the client is responsible for the accuracy of the information provided. This certificate is subject to the organization's compliance with the requirements of the system.

This certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.



Bureau Veritas Certification

**FETHİYE ENERJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE**

FOÇA, 1085. SOK., 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemleri standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 22000:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL SEKTÖRÜ İÇİN YİYECEK, İÇECEK HAZIRLIĞI VE SERVİSİ

Product category: E - Catering

İlk Dönüş Başlangıç Tarihi: 22-03-2023
Önceki Dönüş Geçerlilik Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 19-11-2022
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Dönüşü Başlangıç Tarihi: 22-03-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standartları yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifikaya geçerlidir: 21-03-2026

Sertifika Numarası: TR012334 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 22-03-2023



Belgelendirme Müdürü
İBRAHİM TAGAY

Local Office: Eceas Maltape Ofis Park Altıyapı Mah. Çam Sok. No: 21 Kat: 8
Maltape, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standartları gerekliliklerini doğruladığını ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



1/1



Bureau Veritas Certification

**FETHİYE ENERJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE**

FOÇA, 1085. SOK., 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 22000:2018

Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PREPARATION AND SERVICES FOR HOTEL SECTOR

Product category: E - Catering

Original Cycle Start Date: 23-03-2023
Expiry date of previous cycle: NA
Certification / Recertification Audit date: 19-11-2022
Certification/Recertification Cycle Start Date: 23-03-2023
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 22-03-2026
Certificate No.: TR012338 Version: 1 Issue date: 23-03-2023



Certification Body Address: 3rd Floor, 60 Prescott Street, London, E1 1NG, United Kingdom
Local Office: Eceas Maltape Ofis Park Altıyapı Mah. Çam Sok. No: 21 Kat: 8 Maltape, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by requesting the organization.
To check the certificate validity please visit: +90 216 518 40 50

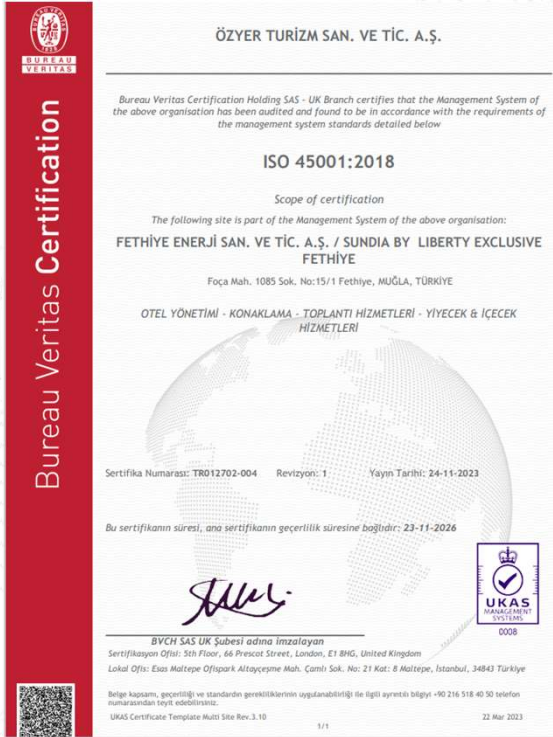
Certificate Template ID: 0000000114 UKAS Doc A-B-C-D-E-F-G-H-I-K-M-N-O-P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z

1/1 July 20, 2022

1

3. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

ISO 45001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI



ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI



ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI



1

4.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Saflık

Bu kapsamda;

Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı, Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmayı, Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



1

4.KALİTE POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group olarak tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

Bu kapsamda;

- Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,
- Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kural setlerimizi yerine getireceğimizi, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın Entegre Yönetim Sistemleri bilincini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturacağımızı ve arttıracağımızı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Sahip olduğumuz entegre yönetim sistemleri ve mükemmeliyetçi bakış açımızla misafir memnuniyetini sürekli ölçerek, hizmet kalitemizi en üst seviyeye taşımayı,
- Haklı misafir geri bildirimlerinde tazmin ve eşdeğer hizmet verme sürekliliğini sağlamayı,

Kalite Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

1

4.SATINALMA POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group olarak satın alma faaliyetlerimizde sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini yerine getirmeyi, tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile iş birliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- İş süreçlerimizde kurulu olan yönetim sistemlerimize uygun tedarikçiler ile iş birliği sağlamayı,
- Kazan & kazan politikası ile satın alma faaliyetlerinin sürdürülmesini,
- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanmasını,
- Şirket mali yapısına uygun alımların gerçekleştirilmesini,
- Turizm sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar ile etik değerler çerçevesinde serbest rekabet ortamının sağlanmasını,
- Ulusal ve uluslararası yasal şartlara göre adil ticari ahlak değerlerinin korunmasını sağlayacağımızı,
- Yerel ürün ve üreticilerin, kadın girişimcilerin desteklenmesi ve (şirket mali politikasına uygun bir şekilde) öncelik verilmesi suretiyle bölgenin kalkınmasına katkı sağlamak ve tedarikçiler ile karşılıklı faydaya dayanan iş birliğimizi sürdüreceğimizi böylelikle nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO2 emisyonunun azaltacağımızı,
- Bu kapsamda da yapacağımız satın alımlarda atıkları en aza indirmeye çalışarak, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir veya geri dönüştürülmüş ürünleri tercih edeceğimizi,
- Sürdürülebilir kalkınmayı, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılamada ödün vermeden şimdiki neslin ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetini sağlayacağımızı,

Satın Alma Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

1

4.SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group olarak tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanmasını, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda;

- Yeni doğum yapmış çalışanlarımızın çocuklarının isimleri misafir odalarına verilmektedir.
- Hayvan refahının artırılması için ilgili yerel yönetim, STK ve barınaklarla iş birliği yapılmaktadır.
- Eğitim ve öğrenimi desteklemek için burs ve bağış yapılmaktadır.
- Misafir ve çalışanlarının katkılarıyla oluşturulan Liberty Dostluk Pazarında ihtiyaç sahibi çalışanlarına destek olmaktadır.
- Tesislerimiz bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.
- Çevre koruma ile uğraşan vakıf ve derneklere düzenli olarak bağış yapılmaktadır.
- Kamu yararına kullanılmak üzere muhtelif yapılar inşa edilerek kamuya bağışlanmıştır.
- Engelli bireylerin refahını arttırmak için STK'lar ile iş birliği yapılmaktadır. Engelli çalışanlarımıza da bu kapsamda pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her yerde ve tüm tesislerimizde bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki yaratacağımızı,

Sosyal Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

1

4.GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group olarak tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumayı hedefliyoruz. Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırmacılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, taşıyıcı, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık. Bu politika etiketleme kuralları (düşük yağlı, yüksek lifli vb.) ve gıda ile temas eden ürünler (plastik ambalaj vb.) konusunda misafirlerimizi korumaya yönelik önlemler hakkında prensiplerimizi içerir.



Bu kapsamda;

- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunacağımızı,
- Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini ve etkinliğini artırmak, yasal ve düzenleyici şartlara uygunluğunu sağlamayı,
- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamayı,
- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamayı

Gıda Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

4.ÇEVRE POLİTİKAMIZ

1

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group olarak bu politikanın oluşturulmasında ülkemizin kanun ve mevzuatlarına bağlılığımızın yanı sıra Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik.

Bu kapsamda;

- Kirliliğin ve israfın önlenmesi, çevrenin korunması, tasarrufun sağlanması amacıyla sürdürülebilir kaynak kullanımı ile Enerji performans verimliliği,
 - İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanması,
 - Çevre ve iklim değişikliği konusunda kanun, mevzuat ve uluslararası anlaşmalar kapsamında uyumun tüm tesislerimizde sağlanması,
 - Doğal bitki örtüsünün ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir gıda için “çataldan sofraya” stratejisi ve yeni döngüsel ekonomi stratejilerinde Yeşil Mutabakatın temel unsurlarına bağlı turizm sektöründe politika belirleyici bir grup olmayı,
 - Atıkların kaynağında ayrıştırılmasına üst düzey önem göstererek atık miktarlarında hedefleri yakalamayı,
 - Çevrenin korunması ve atık yönetiminde eğitim etkinlikleri ile çalışanlarımızın farkındalıklarını artırmayı,
 - Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı,
 - Çevre performansının artırılabilmesi için çevre yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
 - Tehlike altındaki hayvanların korunması ve yapılacak olan operasyonlarda hayvan refahını göz önünde bulundurmayı,
 - Performans ölçümleri ile atık bertaraf işlemlerinde hedeflerimize uygun çevre koruma faaliyetleri yürütmeyi,
 - Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp, tesislerde tüketilen malzemelerin kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunması sağlamayı,
- Çevre Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



5.ENERJİ POLİTİKAMIZ

1

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group ve üst iştirakleri olarak temiz enerji faaliyetlerinde yatırımcı rolü ile bulunuyor, tesislerimizde temiz enerji uygulamalarına geçiş aşamalarını bu kapsamda yatırım programlarımıza dâhil ediyoruz.

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda tasarlanmasını ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Düşük karbon ekonomisine geçiş ile büyümeyi, İnovasyonu ve istihdamı teşvik edeceğimizi,
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansının ve enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirileceğini,
- Enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını,
- Yaşam kalitesini, misafirlerimizin seçeneklerini artıran ve enerji tüketiminde tasarruf yaratan sürdürülebilir enerji yönetimi sağlayacağımızı,
- Yenilenebilir enerjilerin ve enerji verimliliğinin desteklenmesine odaklanan bir enerji politikası yürüteceğimizi,
- Yeşil Mutabakat kapsamında sera gazı emisyonlarını düşürmeyi ve tasarruf hedeflerimize ulaşmayı,
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı,

Enerji Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



4.İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

1

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde güvenli ve sağlıklı iş yeri, iş hijyeni ile ekip ruhu oluşturarak insan sağlığını korumayı,

- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmayı,
- İSG yönetim sistemin planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde çalışanların katılımının sağlanması,
- Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmeyi,
- Risk ve fırsat analizlerimizi gözden geçirerek sıfır kaza hedef kültürünü ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Alt işveren, tedarikçiler, kiracılar, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamayı,
- İş sırasında meydana gelebilecek iş kazası ve meslek hasatlıklarına karşı proaktif yaklaşım ile önlemler belirlemeyi,

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



4.İNSAN DEĞERLERİ POLİTİKAMIZ

1 Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz. Yarattığımız Liberty İzni başlığı altında daha konforlu ve özgür bir çalışma ortamı sunmaktayız.

Bu kapsamda;

- Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- Kadınların istihdamının gelişimine ve nitelikli katılımına destek olmak amacıyla her alanda ve her seviyede kadın istihdamını artırmayı,
- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,
- Çalışanlarımızın ulusal ve uluslararası zincir otellerde değişim programları istihdam edilmesi ile farklı deneyimler yaşamalarını sağlamayı,
- Kamu, sivil toplum kuruluşları, sosyal yardımlaşma dernekleri ve diğer paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışarak topluma karşı çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi,
- Grup içi, grup dışı yerel bölgemizde bulunan belirli işyerleri ile anlaşarak çalışanların özel indirimlerden yararlanmasını sağlamayı,
- Sezon içerisinde çalışanlarımıza yönelik eğlence ve partiler düzenlenerek motivasyonlarının arttırılmasını,
- Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim, kariyer planlarına ve çevreye yatırım yapmayı,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,
- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,

İnsan Değerleri Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

1

4.ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group olarak, çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline, eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde, eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle vurguladık. Eğitimler, tesislerimizdeki psikologlarımız tarafından verilmektedir. Çocuk ihmal ve istismarı konusunda sadece misafirlerimiz değil, çalışanlarımız da bizim için önemli bir hassasiyet alanıdır; bu nedenle, çalışanlarımız için de farkındalık kazandırma çalışmalarına büyük önem vermekteyiz.

Bu kapsamda;

- Liberty Hotels Group herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Çocukların korunması için üzerine düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde kural setlerimiz gereğince tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,

Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



1

4.BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group olarak Bilgi Güvenliğinin sağlanmasında ilgili kanun ve mevzuatlara uygun olarak bilgi iletişim teknolojilerinin geliştirilmesini ve bilgi çağına uygun ürünlerle veri gizliliğinin sağlanmasına yönelik bir politika oluşturduk.

Bu kapsamda;

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakları tahsis edeceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasının sağlayacağını,
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını,
- Bilgi güvenliği gerekliliklerini gözetirken, ihtiyaç duyulduğunda bilgiye hızla erişilebilmesi için karmaşıklığı ortadan kaldıracak dengeyi kurmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergileyeceğimizi,
- Çalışanları ve birlikte çalışılan üçüncü taraf çalışanlarını bilgi güvenliği gereklilikleri, rolleri ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Kişisel verileri ve şirket için önemli bilgileri içeren dijital ve diğer ortamların ulaşılabilirliği, yedeklenmesi ve korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulayacağımızı,
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlanacağını,

Bilgi Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

1

5.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik Liderliği

Liberty Hotels Group, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Bu nedenle Özyer Grup, iş ortaklarından ve tüm paydaşlarından başlayarak, küresel hedefler ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için, aktif bir rol almayı da kendisine görev edinmektedir.

Tüm işbirliklerinde, Özyer değer ve ilkelerinin korunmasını esas alırken, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin de yaygınlaştırılmasına öncelik vermektedir.

ÖZYER TUR.SAN. VE TİC. A.Ş.



5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Temel Yaklaşım

Özyer Grup, faaliyetlerine başladığı ilk günden itibaren, vizyonu ve misyonu çerçevesinde, kurucu değerleri ve çalışma ilkeleri ile sürdürülebilirliği esas alan bir iş anlayışına sahiptir.

Kuruluş yılı 1948'den itibaren organik gelişim tarihi boyunca, gerek faaliyet alanlarının seçimi, gerekse de bu alanlardaki iş yapma tarzı ile evrensel sürdürülebilirlik esaslarına bağlı kalmaya öncelik vermiştir.

Odaklanmış Sürdürülebilirlik Modeli

Özyer Grup'un sürdürülebilirlik politikası da, faaliyette olduğu tüm sektörler için geçerli olan temel anlayışların bütününe temsil edecek şekilde ele alınmaktadır. Buna göre, tüm faaliyetlerinde geçerli olan iş anlayışı, günümüz küresel hedefleri ile de uyumlu olacak şekilde aşağıdaki gibi modellenmiştir.

- İnsani Gelişim Odaklı İş Anlayışı
- Refahın Yaygınlaştırılması Odaklı İş Anlayışı
- Gezegen Odaklı İş Anlayışı
- Adil ve Paylaşımçı İş Anlayışı

Özyer Grup, sürdürülebilirlik temelli bu iş anlayışı ile kurucu değerlerini ve çalışma ilkelerini ilişkilendirerek, hedeflerinin tüm faaliyet alanlarında ve iş süreçlerinde somutlaştırılmasını sağlamıştır.



1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik Liderliği

Liberty Hotels Group, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Bu nedenle Özyer Grup, iş ortaklarından ve tüm paydaşlarından başlayarak, küresel hedefler ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için, aktif bir rol almayı da kendisine görev edinmektedir.

Tüm işbirliklerinde, Özyer değer ve ilkelerinin korunmasını esas alırken, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin de yaygınlaştırılmasına öncelik vermektedir.

ÖZYER TUR.SAN. VE TİC. A.Ş.



1

KÜRESEL AMACIMIZ

Liberty Hotels Resort Group olarak, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda çalışmaktan büyük gurur duyuyoruz.

Bu amaçlar, 2030 yılına kadar dünyadaki önemli sosyal, ekonomik ve çevresel sorunları çözmeyi hedefleyen evrensel bir eylem planıdır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Destekleme Amacımız:

- Yoksulluğun Ortadan Kaldırılması (Amaç 1): Sunduğumuz turizm hizmetleri aracılığıyla istihdam olanakları yaratarak ve yerel ekonomilere katkıda bulunarak, yoksulluğu azaltma çabalarına destek veriyoruz.

- Açlığa Son (Amaç 2):Otelimizde yerel tedarikçilerden temin edilen gıdalar kullanılarak, sürdürülebilir tarımı teşvik ediyor ve gıda güvenliğini artırıyoruz.

- Sağlık ve Yaşam Kalitesi (Hedef 3):Misafirlerimize sağlıklı yaşam tarzlarını teşvik eden programlar sunuyor ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğine öncelik veriyoruz.

- Nitelikli Eğitim (Amaç 4):Çalışanlarımız için eğitim programları düzenleyerek, mesleki gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (Amaç 5):Çalışanlarımız arasında toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik ediyor ve kadınların liderlik pozisyonlarına gelmelerine destek oluyoruz.



1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ



Sürdürülebilirlik adına geliştirdiğimiz stratejilerimiz kapsamında;

“ Doğaya ve Çevreye Saygı ”
“Çalışan Memnuniyetine Saygı” “Misafir Memnuniyetine Saygı ” “İşimize Saygı ”

odak alanlarımız altında yer alan sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve öncelikli konularımızı iş stratejilerimizle ve paydaşlarımızın beklentileriyle uyumlu Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkı sağlayacak şekilde belirledik.

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Dünyanın sadece insanların değil, tüm canlıların yuvası olduğunu biliyoruz. Gezegenimiz ve üzerindeki tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyuyoruz. Çevremize ve gezegenimize özen göstermenin bir tercih değil, zorunluluk olduğunu bilincindeyiz. Turizm sektöründe, başta su olmak üzere doğal kaynakların korunmasında çözüme katkı sunmayı bir sorumluluk olarak görüyoruz. Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğunu paylaşıyoruz. Faaliyetlerimizle dünyaya bıraktığımız izlerin etkilerini azaltmak için hedefler koyuyor ve inisiyatif alıyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak



Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek



Kimyasal Etkiyi azaltmak



Biyçeşitliliğin Korunmasını Sağlamak

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz. Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapıyoruz. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz. Tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.



Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak



Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak



İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek

TAKING CARE FOR NATURE

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ..

Liberty Hospitality Group bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır.

Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek bizim en büyük önceliğimizdir.. 2021 yılından itibaren “Mobil aplikasyon” ve 2022 yılı itibariyle “Trust You” ve “İcibot” programları sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



Misafir Memnuniyetini Arttırmak



Kaliteli ve Sürdürülebilir hizmetler Sunmak



Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi Sağlamak



Yerel Ekonomiye Desteklemek

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Liberty Hotels Group;
Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Geldiğimiz nokta, işimizi büyütmek için bizi cesaretlendiriyor. Büyüme odaklı bir şirketiz. İşimizi büyütmeyi ve karlılığı sağlamayı hem kendi geleceğimiz hem de merkezinde bulunduğumuz ekosistem için gerekli görüyoruz.

Dijitalleşme, yalınlık ve çevre bilinci ile sektörümüzde lider olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı, üretmeyi, daha geniş kitlelere en yenilikçi şekilde sunmayı İşimize Saygının gereği görüyoruz.



Paydaşlarla Etkileşim



Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeyi Sağlamak



Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

1

7. SUNDIA ÖLÇEKLENDİRME STRATEJİSİ

2025 Yılı Ölçeklendirme Matrisimiz

Liberty Otellerimizde sürdürülebilirlik öncelikli konularımızı belirlerken sektörel trendleri, ulusal ve uluslararası standartları yakından takip ediyor, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve misafirlerimizin görüş ve beklentilerini hassasiyetle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız çerçevesinde şirketimizin sürdürülebilirlik yönetimi ve organizasyonu için odaklanması gereken stratejik alanları belirlemek amacıyla ilk önceliklendirme analizi tamamladık.

Önceliklendirme analizimiz sonucunda çıkan konuları çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli olmak üzere üç kategoride sınıflandırdık.

Öncelikli konularımızı ana stratejik konu başlıklarımız altında toplayarak Sürdürülebilirlik Komitemizde görev alan çalışanlarımız ile birlikte konular üzerinde çalışmalarımızı planlamaya başladık.

Önümüzdeki yıllarda önceliklendirme analizimizi daha geniş kapsamlı, tüm paydaşlarımızın katılımıyla ve aynı hassasiyetle ilerletmeyi planlıyoruz.

1

7.Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme



Ölçeklendirme Kategorisi

- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- Su ve Atık Su Yönetimi
- Verimli Enerji Yönetimi
- Misafir Memnuniyeti
- Eşitlik, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik
- Dijitalleşme ve İnovasyon
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

ÇOK YÜKSEK
ÖNCELİKLİ



- Paydaşlarla Etkileşim
- Yerel Ekonomi Destekleme
- Toplumsal Sosyal
- Kültürel Etkileşimler
- Biyoçeşitliliğin Korunması Yönetimi
- Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

ÖNCELİKLİ



- Risk Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Kimyasal Yönetimi
- İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi
- Yetenek ve Performans Yönetimi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

YÜKSEK ÖNCELİKLİ

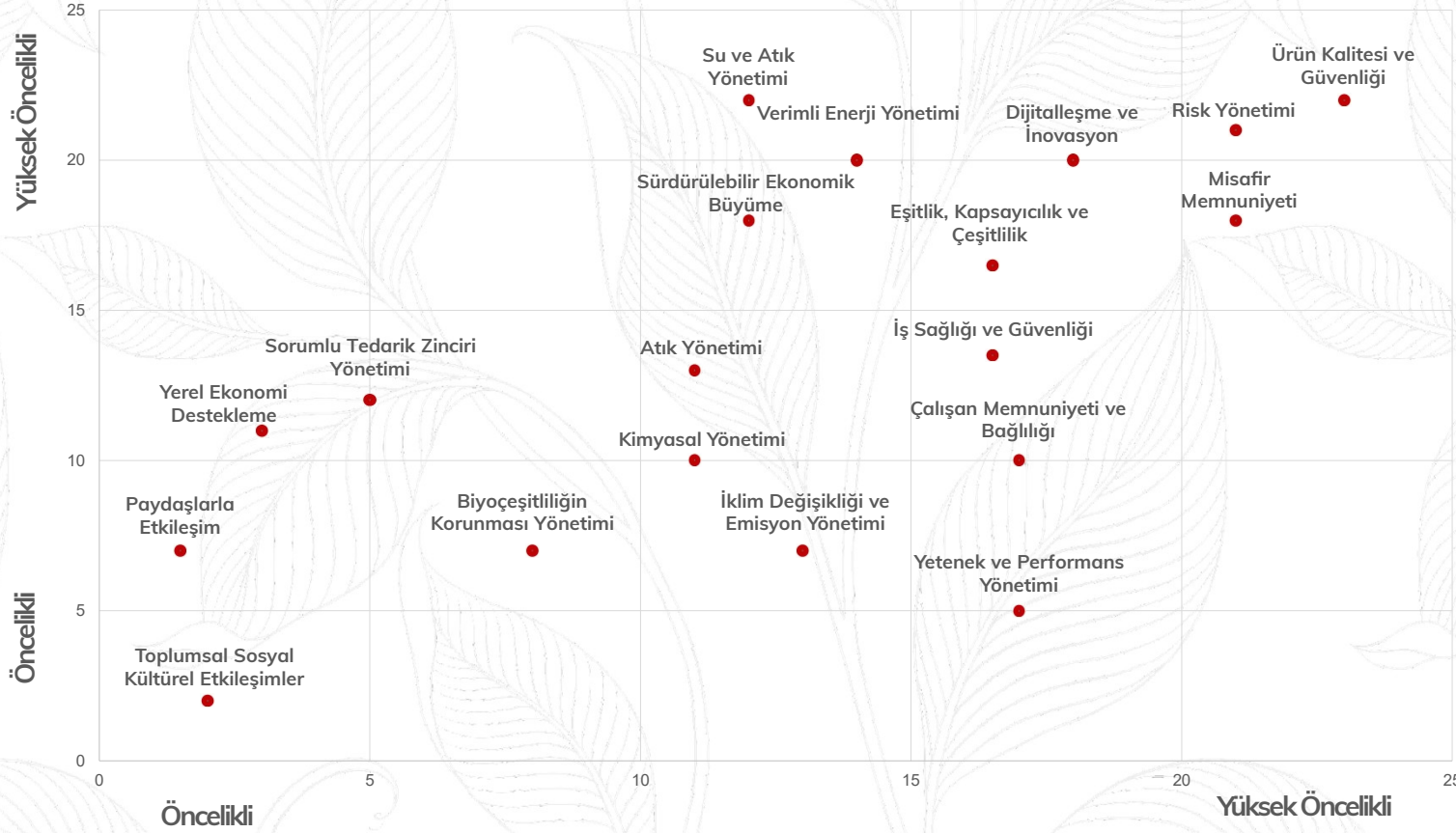


1

7. 2025 YILI ÖLÇEKLENDİRME MATRİSİMİZ



PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEMİ



SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE İÇİN ÖNEMİ

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük tehditlerden biri olan iklim değişikliği, hayatımızın her noktasında olduğu gibi sektörümüzde de negatif etkisini gösteriyor. Dünya Ekonomik Forumu 2023 Global Riskler Raporu'na göre önümüzdeki 10 yılın en yüksek olasılıklı riskleri arasında iklim değişikliği ve buna bağlı olarak çevresel kaynaklı hasarlar yer alıyor. İklim değişikliği; çevre, canlılar ve ekonomik faaliyetler için geri dönüşü olmayan sonuçlar yaratma potansiyeline sahip.

Liberty Hospitality Group olarak, içinde bulunduğumuz turizm sektörünün de olumsuz şekilde etkilediği iklim değişikliğinin ve iklim değişikliğinin yol açtığı tüm negatif sonuçlara karşı sorumluluklarımızın farkındayız.

Bu bilinçle iklim değişikliğinin yarattığı sorunlarla başa çıkabilmek adına Doğaya ve Çevreye Saygılıyız stratejik odak alanımızda iklim değişikliği ile mücadele ve emisyonların azaltılması için aksiyonlar alıyor, projeler gerçekleştiriyoruz.

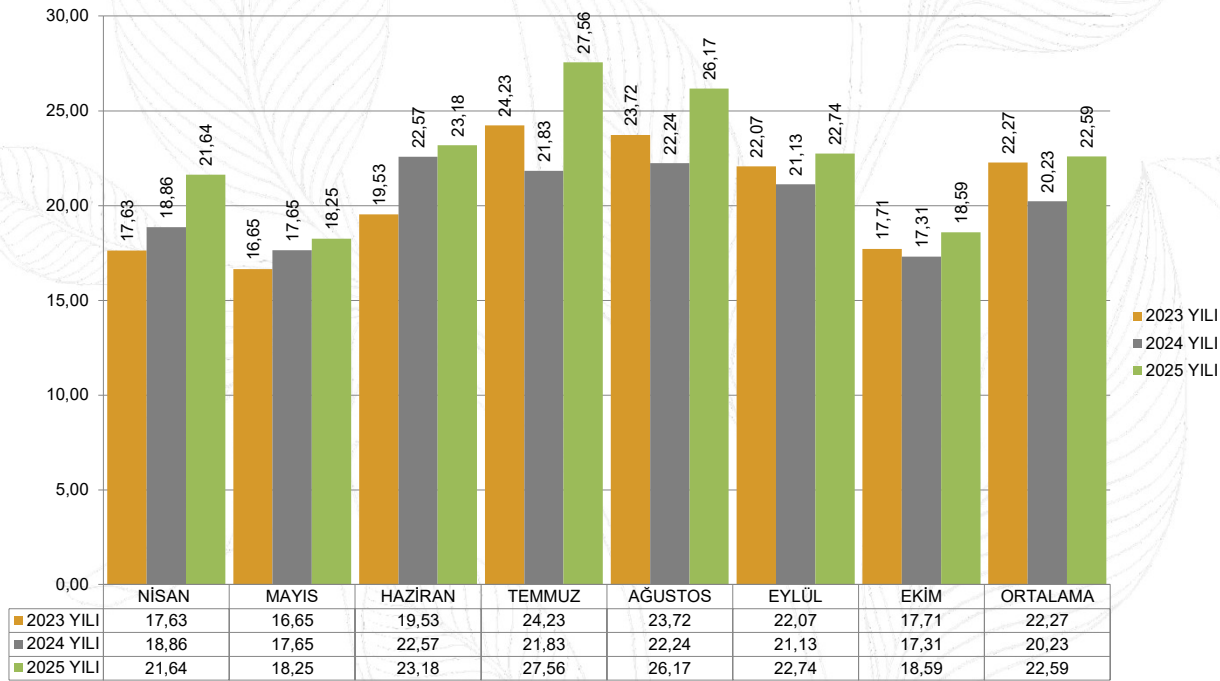
İklim değişikliği ile mücadelede enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyoruz. Enerji verimliliği adına çalışmalar yapmaktayız.

Ayrıca Enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanırken, enerji sektöründe elektrik üretiminde yenilenebilir kaynaklara yatırım yapıyoruz.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KİŞİ BAŞI ELEKTRİK (KW) TÜKETİM VERİLERİ



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

2024 yılında tesisimizdeki ortalama elektrik tüketimi 20,23 iken, 2025 yılında bu değer 22,54 seviyesine yükselmiştir. . Artışın temel nedeni, 2025 sezonunda tesisin family konseptinden “adults only” konseptine geçmesi olarak değerlendirilmektedir.

Adults only konsepti ile birlikte, misafir profili ve kullanım alışkanlıklarında belirgin değişiklikler yaşanmıştır. Bu kapsamda misafirlerin oda ve genel alanlarda daha uzun süre vakit geçirmesi, klima ve havalandırma sistemlerinin sürekli ve yoğun kullanılması, ayrıca oda içi elektrikli ekipmanların (aydınlatma, multimedya, minibar vb.) kullanım süresinin artması, kişi başı elektrik tüketimini yukarı yönlü etkilemiştir.

Bununla birlikte, adults only konsepti doğrultusunda akşam ve gece saatlerinde eğlence, aydınlatma ve ortak alan kullanımlarının artması, özellikle dış mekân ve ambiyans aydınlatmalarında daha uzun süreli enerji kullanımına neden olmuştur. Bu durum, toplam tüketim artışında operasyonel ve davranışsal faktörlerin belirleyici olduğunu göstermektedir.

2026 sezonu itibarıyla, elektrik tüketiminin daha etkin yönetilmesi ve kalıcı olarak azaltılması amacıyla xWatts yapay zeka destekli enerji yönetim sistemi devreye alınmıştır. Bu sistem sayesinde; doluluk oranları, kullanım alışkanlıkları ve operasyonel veriler bütüncül olarak analiz edilerek elektrik tüketiminin optimize edilmesi hedeflenmektedir.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Enerji verimliliği adına yapmış olduğumuz çalışmalarımız;

Tesisimizde enerji tüketimimizi otomasyon sistemlerimiz ile günlük ve haftalık olarak sürekli ölçüyoruz.

Tüm klima santralleri, ısıtma, soğutma sistemi, pompa hidrofor gruplarının çalışma zamanını ayarlama ve arızaları belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.

Otelimiz içinde kullanılan endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları yerine R404A gazı kullanılmaktadır.

Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Tüm misafir odalarımızda enerji verimliliği esas alınarak farklı tip ve güçte aydınlatma ekipmanları kullanılmaktadır..

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörleri kullanılmaktadır

Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.

Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısı cam (%50 tasarruf) veya ısı yalıtımlı çift cam (%67 tasarruf) kullanılmaktadır.

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla ve bu hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, benzin ve CNG tüketimindeki değişimler tespit edilmektedir.

İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Tesisimizde hem doğa dostu hem de enerji sarfiyatı düşük olan elektrikli ve hibrit araçların kullanımının artmasına destek olmak, elektrikli araç sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla erişimini teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonumuz otelimizin girişinde yer almaktadır.

Tesisimiz adına Karbon salınımını düşürmek ve yerel topluma bu hizmeti sunmaktan mutluluk duyuyoruz.



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

Liberty Hotels Group olarak, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyor ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekteyiz.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otelde kullanılan jeneratörler, petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.

Tüm iş süreçlerimiz sonucunda oluşan çevresel etkimizi göz önünde bulundurarak hem doğrudan hem de dolaylı emisyonlar dahil olmak üzere tesisimizin karbon ayak izini yıllık olarak hesaplıyoruz.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

2021 yılında başlattığımız karbon ayak izi hesaplama çalışmalarımız kapsamında 2022 ve 2023 yılında da GHG (Sera Gazı) Protokolü ve GRI Standartlarına uygun olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın hesaplamalarımızı yaptık.

Karbon salınımı toplam elektrik, doğalgaz, kömür, jeneratör petrol ürünleri ve temizlikte kullanılan enerji tüketimi olarak ton CO₂e biriminden hesaplanmıştır.

2021 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 648,59 tCO₂e olarak hesaplanmıştır. (6 ay açık)

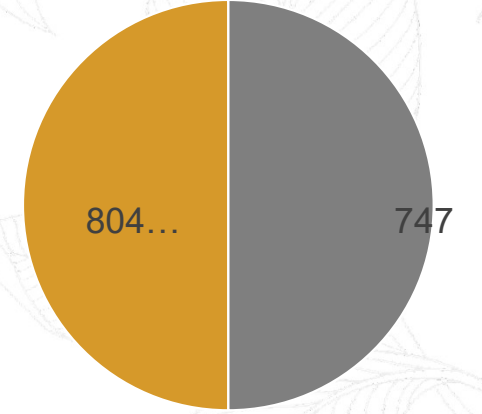
2022 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 742,76 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

2023 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 830,00 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

2024 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 804,00 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

2025 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 747,00 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

2024-2025 YILI KARBON SALINIM



**Kapsam 1 emisyonları, doğrudan atmosfere emisyon salan, sahip olunan veya kontrol edilen faaliyetleri (mazot, benzin, doğalgaz vb.) kapsamaktadır.

** Kapsam 2 emisyonları, satın alınan elektrikten kaynaklanan, dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi



KARBON SALINIMI

- Tesisimiz için 2026 yılına yönelik olarak, toplam sera gazı emisyonlarının **%10 oranında azaltılması** hedefi belirlenmiştir. 2024–2025 sezon verilerinin karşılaştırılması sonucunda, toplam sera gazı emisyonlarında **yaklaşık %9,44 oranında bir azalış** sağlandığı görülmektedir.
- Bu sonuç, belirlenen %10 azaltım hedefinin henüz tam olarak yakalanamadığını; ancak emisyonların **azalış yönlü bir eğilime girdiğini** ve iyileştirici uygulamaların etkisinin başladığını göstermektedir.



- Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz. Karbon Ayak izimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;
- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız.
- Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aşılayacağız.
- Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.
- Toplam karbon salımlarımızı, 2022 yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 düzeyinde 2026 yılına kadar %10 azaltmayı hedefliyoruz.
- 2026 sezonu itibarıyla, elektrik tüketiminin daha etkin yönetilmesi ve Kapsam 2 emisyonlarının kalıcı olarak azaltılması amacıyla xWatts yapay zeka destekli enerji yönetim sistemi devreye alınmıştır. Bu sistem sayesinde; doluluk oranları, kullanım alışkanlıkları ve operasyonel veriler bütüncül olarak analiz edilerek elektrik tüketiminin optimize edilmesi hedeflenmektedir.

2024 YILI SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO₂e)
804,00 tCO₂e

2024 YENİLENEMEYEN KAYNAKLARDAN
TOPLAM YAKIT TÜKETİMİ

Doğal Gaz (CNG) m ³	: 64231
Briket Kömür (ton)	: 5,11
Odun (ton)	: -
Motorin (lt)	: 1810
Benzin (ton)	: -



2025 YILI SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO₂e)
747,00 tCO₂e

2025 YENİLENEMEYEN KAYNAKLARDAN
TOPLAM YAKIT TÜKETİMİ

Doğal Gaz (CNG) m ³	: 60910,92
Briket Kömür (ton)	: 7,113
Odun (ton)	: 0
Motorin (ton)	: 3,935
Benzin (ton)	: 0,010

2024 ENERJİ TÜKETİMİ

Toplam Enerji Tüketimi (KWH) 1571692,00

Enerji Yoğunluğu (Toplam Tüketilen Enerji KWH/ Kişi)
20,53

2025 ENERJİ TÜKETİMİ

Toplam Enerji Tüketimi (KWH) 1404059,00

Enerji Yoğunluğu (Toplam Tüketilen Enerji KWH/ Kişi)
22,59

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Tesisimizde benimsediğimiz Sıfır Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi bakış açısı ile insan sağlığını, çevreyi ve gelecek nesilleri korumak amacıyla atıklarımızın oluşumundan geri kazanımına ve bertarafına kadar olan tüm aşamaları titizlikle takip ediyoruz.

Liberty Hotels Group olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Otellerimizde misafirlerimize mobil App üzerinden Sürdürülebilirlik kapsamında atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir.

Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda “mıntıka temizliği” aktiviteleri yapılmaktadır.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Otellerimizde QR kod ve diğer mobil uygulamaların misafirlerimiz ve personelimiz tarafından kullanılmasını sağlayarak kağıt tüketimini azaltıyoruz.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir.

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Ayrıca genel alan WC'lerimizde bulunan stiker uyarı yazılarımız ile tuvalet kağıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyarmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Tek kullanımlık kutu içecek servisi azaltılmış ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş, atık yağ miktarında artış olarak gözlemlenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak lisanslı bertaraf firmasına teslim edilmesi sağlanmıştır.



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2021 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun, güncel çevre mevzuatı çerçevesinde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ederek geri dönüşüm sağlıyoruz.

Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur. 2025 yılı içerisinde 5 kg atık pil TAP'a (Taşınabilir atık pil üreticileri ve ithalatçıları derneği iktisadi işletmesi) verilmiştir.

2022 yılında otellerimizden toplam 315 kg tehlikeli atık, 2023 yılında 156 kg tehlikeli atık, 2024 yılında 351 kg tehlikeli atık ve 2025 yılında 435 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

2022 yılında 1255 kg atık yağ ; 2023 yılında ise 1600 kg atık yağ; 2024 yılında ise 1465 kg atık yağ; 2025 yılında ise 1945 kg atık yağ kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınmakta ve biyodizel üretiminde kullanılmaktadır.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz.



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

2026 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.



Atık Verileri 2024-2025

2025 Yılı Toplam Organik Atık 11809,26 kg	2024 Yılı Toplam Organik Atık 9.886,21 kg
2025 Yılı Toplam Kağıt/ Karton Atık 2173kg	2024 Yılı Toplam Kağıt/ Karton Atık 1680 kg
2025 Yılı Toplam Cam Atık 2825 kg	2024 Yılı Toplam Cam Atık 3600kg
2025 Yılı Toplam Plastik Atık 702 kg	2024 Yılı Toplam Plastik Atık 981 kg
2025 Yılı Toplam Metal Atık 462 kg	2024 Yılı Toplam Metal Atık 981 kg
2025 Yılı Toplam Bitkisel Atık 1945kg	2024 Yılı Toplam Bitkisel Atık 1465 kg
2025 Yılı Toplam Tehlikeli Atık Baskı Toner : 20 kg Kontamine Ambalaj :100 kg Flüoresan lambalar ve diğer Civa içeren Atıklar :30 kg Atık Piller:5 kg Boya ve Vernikler:170 kg Elektronik Atıklar:50 kg	2024 Yılı Toplam Tehlikeli Atık Baskı Toner : 16 kg Kontamine Ambalaj : 142 kg Flüoresan lambalar ve diğer Civa içeren Atıklar : 7 kg Atık Piller: 35 kg Kirlenmiş Emiciler, Filtre Malzemeler: 30 kg Boş Basınçlı Kaplar: 6 kg

Atık Yönetimi



2025 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 2173 kg kâğıt atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton kullanılmış kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 20 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.



2025 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 2825 kg cam atığının geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 130 kg karbondioksit emisyonu engelleniyor.



2025 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 462 kg metal atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığının geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.



2025 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 722 kg plastik atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastiğin geri kazanımı ile; 5774 kWh enerji tasarrufu sağlanır.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimini

2026 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

- Önümüzdeki yıllarda da atık yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz;
- 2026 sonuna kadar kağıt-karton atık miktarını %10 artırmak,
- 2026 sonuna kadar tek kullanımlık plastik malzeme oranını %10 azaltmak,
- 2026 sonuna kadar tek kullanımlık cam atık malzeme oranını %10 azaltmaktır.



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Su kullanımının sektörümüzde oldukça hayati bir öneme sahip olduğunun bilinciyle büyük risk altında olan su kaynaklarının sorumlu kullanımı konusuna önem veriyoruz. Suyun sorumlu ve verimli kullanımı ve atık su yönetiminde su sürekli tasarruf ilkesini benimsiyoruz.

Belediyenin su şebekesinden aldığımız suyu yumuşatma sistemi ile arıtarak kullanıma sunuyoruz. Depolarımızda da aynı şekilde şebekelerden su kullanımı sağlıyoruz.

Atık su deşarjımızı yasal yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştiriyoruz. Tesisimizde tükettiğimiz suyun tamamı belediyenin kanalizasyon sistemi aracılığıyla deşarj ediliyor.

Deşarj ettiğimiz atık sular Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği kapsamında altı ayda bir bakanlık tarafından yetkilendirilmiş Çevre Analiz Laboratuvarları tarafından kanala deşarj edilen noktalardan numune alınarak analiz ediliyor.

Analiz sonuçlarımız yasal limit değerlerinin altında gerçekleşmektedir.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.

Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan WC'lerde bulunan stikerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.

Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır. Misafir odalarında ve Genel alan WC'lerde 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır. Çalışanlarımıza su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesiste bir çok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilmektedir.

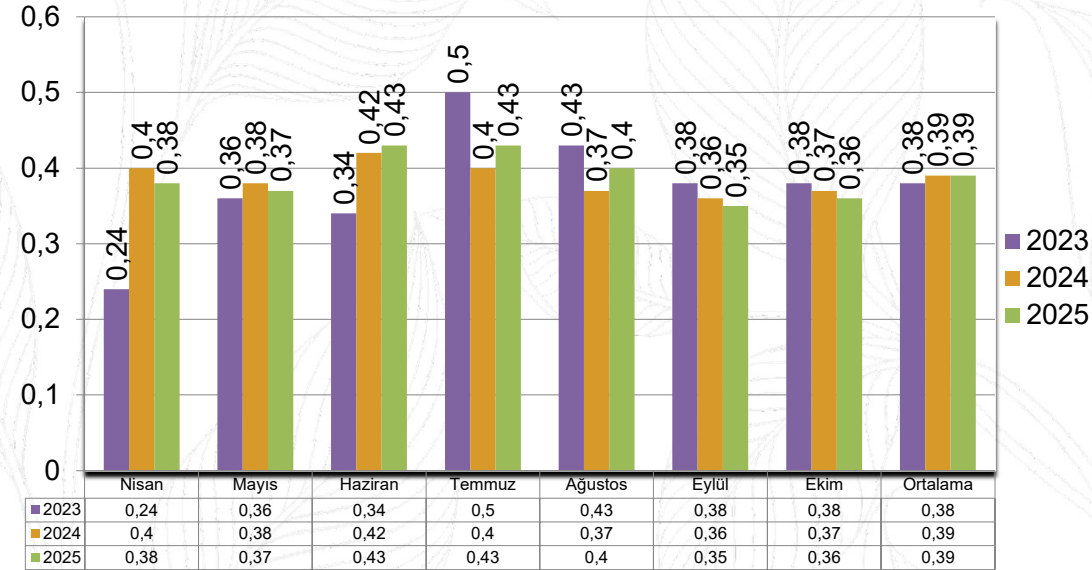
1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

2

Oluşturduğumuz su risk analizlerimizle en çok su harcanan alanlarımızın ve bu konuda alınacak önlemlerimizin puanlara göre kontrollerini yapmaktayız. 2023 yılı içerisinde oda ve lavabo bataryalarında, klozet rezervuar şamandıra ayarları, bahçe sulamanın planlı ve düzenli yapılması, gereksiz kullanımın önüne geçilmesi, kaçak su tespitleri yapılarak 2022 yılı 0,45 m³ olan kişi başı tüketimin 2023 yılında 0,38 m³'e düşürülmüş olup kişi başı ortalama 70 Litre su tasarrufu yapılmıştır. 2024 ve 2025 yıllarında 0,39 m³ civarında seyretmiştir. Önümüzdeki yıllarda da su atık yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz; Tesisimiz, su yönetimini daha sistematik ve ölçülebilir bir yapıya taşımak amacıyla ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi belgesinin alınmasına yönelik çalışmalara başlamıştır. 2026 sezonu sonunda belgelendirme sürecinin tamamlanması hedeflenmektedir. ISO 46001 kapsamında; su tüketiminin detaylı izlenmesi, peyzaj ve teknik alanlarda su kullanımının optimize edilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsallaştırılması amaçlanmaktadır.

KİŞİ BAŞI SU (m³) TÜKETİMLERİ



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Kimyasal Etki Azaltımı

Kimyasal kullanımının yoğun olduğu turizm sektörümüzde, etki altında bulunan çalışanlarımız özelinde kimyasalların kontrollü kullanımına önem veriyoruz.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi / saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS' lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.

2



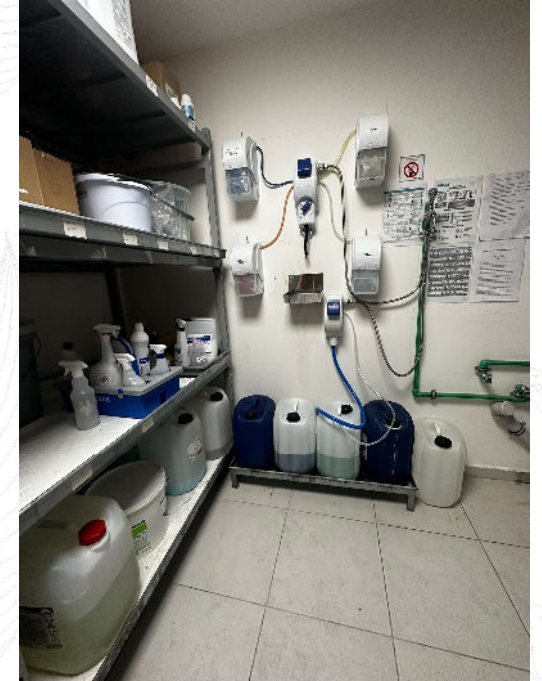
1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Kimyasal Etki Azaltımı

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Biyoçeşitliliğin Korunması

Liberty Hotels Group olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Fethiye kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir.

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız.

Doğal yaşama en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Bölgemizdeki istilacı türleri bilmekteyiz ve oluşmaması adına mücadele talimatımıza uygun olarak takip ve kontrollerimizi sürdürmekteyiz.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

Göcek Kara Semenderi (*Lyciasalamandra fazilae*)

Göcek Semenderi olarak da bilinen (*Lyciasalamandra fazilae*) Köyceğiz, Dalyan, Göcek ile Göcek civarındaki Tersane ve Domuz Adası'nda yaşamaktadır.



Likya Kara Semenderi (*Lyciasalamandra luschani*)

Ülkemize endemik olan bu türün üç alttürü olduğu belirlenmiştir. Güneybatı Anadolu'da, Marmaris'ten, Alanya'ya kadar olan bölgede bu alttürlere rastlanır.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

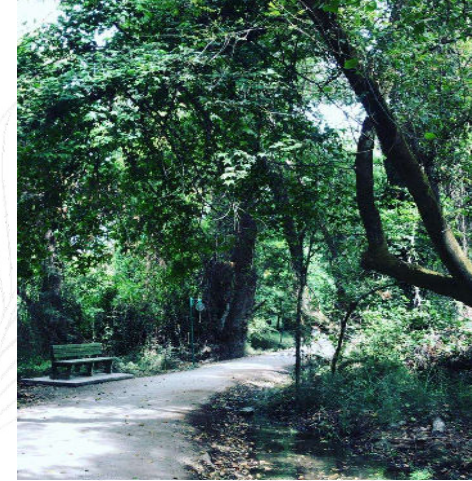
Çakal Nergis (*Sternbergia candida*)

Dünya'da sadece Fethiye'de Babadağ'da yaşayan bu tür endemik olmasının yanı sıra IUCN listelerinde VU kategorisinde değerlendirilmektedir.



Sığla Günlük Ağaçları

Türkiye'de Fethiye ve Muğla civarında yetişen endemik sığla ağacı türüdür. Sundia Exclusive By Liberty Fethiye otelimize yakın konumdadır.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

Türk Kırmızısı Kız Böceği (*Ceragrion georgifreyi*)

Bu yusufçuk türü, Türkiye'nin güneyindeki sayılı bölgede; nehirler, göller ve diğer sulak alanlarda yaşıyor. Yapılaşma tehdidi, yaşam alanı olan bataklık ve derelerin kurutulmasının yanı sıra, iklim değişikliği nedeniyle tür IUCN kriterlerine göre tehdit altındaki türlerden birisidir .Bu yusufçuk türünü, Fethiye'de Akgöl ve Çalış Kuş Cenneti'nde hala görebilmek olası.



Su Samuru (*Lutra lutra*)

Sansargiller ailesinin en iri türlerinden olan Su Samurları parmak araları perdeli olduğundan iyi bir yüzücüdür. Noktürnal (gececi) olan bu türü gündüz görmek pek olası değil. Fethiye'de sayıları bir elin parmaklarını geçmeyecek kadar kalan Su Samurları'nı, Çalış Kuş Cenneti'nde sabah erken saatlerde balık avlarken ya da körfez içinde kıyıda tur atarken görmek hala mümkün.



2

Biyçeşitliliğın Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

İri başlı Deniz Kaplumbağası (Caretta Caretta)

Akdeniz'de önemli yumurtlama alanları Türkiye'nin güney sahilleri olan bu tür, nesli tehlikede olan en tanınır canlılardan birisidir. Türkiye'de üreme alanı olarak seçtiğı 21 kumsaldan en iyi korunanı Dalyan Sahili olmakla beraber Fethiye'de, Çalış Plajı, Karaot, İnlice, Karataş Sahilleri'ni de yumurtlamak için kullanırlar. Son 20-30 yılda, yumurta bıraktıkları sahillerin özellikle turizm faaliyetleri ile tahrip edilmesi başta olmak üzere, deniz kirliliğı gibi insan kaynaklı çevre felaketleri ile sayıları çok azalmıştır. Bu nedenle küresel ölçekte koruma altında olan bir türdür.



Kum Zambağı (Pancratium maritimum)

Nesli tehlike altında bir tür olan Kum zambağı, Zambakgiller familyasının bir üyesi olup bitkiler dünyasında az görülen, familyayı temsil eden tek tür (monotipik) olma özelliğı ile ayrı bir öneme sahiptir. Kum Zambakları'nın yaşam alanı olan kumulların insan tarafından tahrip edilmesi nedeni ile tür koruma altına alınmış durumda. Fethiye'de görebileceğimiz az sayıdaki kumulda bu bitki ile karşılaşabiliyoruz. Karaot ve Ölüdeniz kumullarında Ağustos ile Eylül aylarında yapacağınız yürüyüşlerde güzel çiçeklerini hala görebilmek büyük bir şans.



2

Biyçeşitliliğın Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

Yaban Keçisi (Capra aegagrus)

Yabani keçi Anadolu'nun has canlılarından biri olmasına karşın artık çok nadir görebildiğimiz memelilerden birisi. 1500 metre ve daha yüksek kayalık sarp yerleri mesken tutan bu canlı, Muğla'da Marmaris'ten başlayıp, Antalya, Mersin, Adana'nın Toros Dağı tepelerinde yaşam savaşı veriyor. UCN kriterlerine göre "VU" kategorisinde olan bu türü, Fethiye'de sadece Babadağ'ın en yüksek tepelerinde hala az sayıda görebilmekteyiz.



Orfoz (Epinephelus marginatus)

Akdeniz'in en iri kemikli balıklarından olan Orfoz, büyük cüssesine karşın denizlerin en savunmasız balıklardan birisidir(çift cinsiyetli). Ortalama 50 yıl yaşayan orfozun yaşam döngüsünde dişi olması için en az 5-8 yıl, erkek olması içinse 12-18 yıl arasında yaşaması gerekir. Uzun yaşam döngüsüne sahip olan orfoz bu nedenle geç üreme erginliğine ulaşır. Bu uzun yaşam döngüsü Orfoz'un koruma altına alınmasının başlıca nedenidir. Küçük yaşlarda avlanan orfozların sayısı bu nedenle küresel ölçekte azalmıştır. Fethiye iç körfezi ve açıklarında hala görebildiğimiz Orfoz'u gelecek kuşaklara taşıyabilmenin tek yolu avlanmasının önüne geçilmesi olarak gözüküyor.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Liberty Hotels Group olarak, yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığına gösterdiğimiz önemin kurum kültürümüzü en iyi şekilde yansıttığına inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışma koşullarımızı iyileştirici uygulamalar ve çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunduğumuz projeler gerçekleştiriyoruz.

Tesisimizde çalışanlarımız işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.

Aynı zamanda tüm otel çalışanlarına hizmet kalitesini arttırmaya yönelik Liberty Hotels Genel Davranış Standartları eğitimleri verilmektedir.

Böylelikle hem kurum kültürümüzü güçlendirmek, hem de çalışanlarımızın Liberty kültürümüzü yansıtan en yüksek davranış standartlarını ilke edinmesini, şirket içi ve dışı tüm ilişkilerinde saygılı, dürüst, güvenilir ve şeffaf olmasını, hiçbir durum ve koşulda kişilerin etnik kökenine, cinsiyetine, kişisel tercihlerine, ırkına, milliyetine, ekonomik durumuna, engelliliğine, yaşına, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak ayrımcılık yapmamasına destek sağlıyoruz.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak

İnsan değerleri gelişiminin tesislerimizde sürdürülebilir gelişimde en önemli etkenlerden biri olduğuna inanıyoruz ve çalışanlarımızın yetenek ve performans gelişimini düzenli olarak takip ediyor, fırsat eşitliği ilkemizi yetenek ve performans yönetimi konusunda mesleki eğitim ve programları ile gelişim olanakları sunuyoruz.



Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.

Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.

Çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz. 2025 yılında 19 çalışana terfi vererek bir üst pozisyona geçmeleri sağlanmıştır.

Kariyer günleri planlayarak üniversite gezileri düzenlenmekte ve çalışan istihdamı sağlanmaktadır.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak

Liberty Hotels Group olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem veriyor, tüm çalışanlarımıza eşitlik ilkesiyle yaklaşıyoruz.

Çalışanlarımıza cinsiyet, ırk, renk, dil ve din ayrımı yapmıyor iş ortamımızda farklılıklardan besleniyoruz. Kurum içi çalışan çeşitlilik ve eşitliğinin sağlanmasının çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle kültürel çeşitliliği ve fırsat eşitliğini teşvik ediyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığın şirket kültürümüzde yaygınlaşması için eğitimler ve aktiviteler düzenliyoruz.

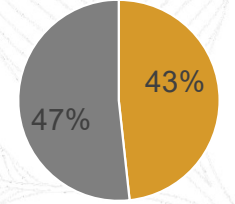
2025 yılında tesisimizde yerel halktan istihdam edilen çalışan oranı %85,16 olarak gerçekleşmiştir. Bu yüksek oran, bölgesel kalkınmaya katkı sağlama, yerel istihdamı destekleme ve bulunduğumuz coğrafya ile güçlü bir sosyo ekonomik bağ kurma hedeflerimizin somut bir çıktısıdır. Yerel istihdamın artırılması sayesinde hem bölge ekonomisine doğrudan katkı sağlanmakta hem de çalışan bağlılığı ve kurumsal sürdürülebilirlik güçlendirilmektedir.

Tesisimiz, önümüzdeki yıllarda da eşitlikçi, kapsayıcı ve yerel değerleri gözetten insan kaynakları politikalarını geliştirmeyi ve sosyal sürdürülebilirlik alanındaki performansını istikrarlı biçimde artırmayı amaçlamaktadır.

2025 yılı tesisimizde kadın çalışan oranımız %47'dir. Kadınların toplumsal ve ekonomik hayattaki varlığının güçlenmesini ve iş gücüne katılım oranının artmasını desteklemek ve kurum kültürümüze bunu yansıtmak için çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

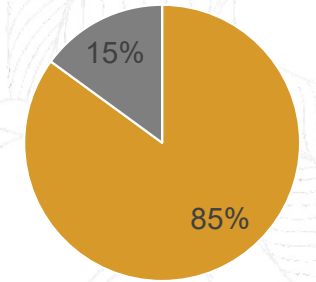


ÇALIŞANLARIMIZIN
CİNSİYET DAĞILIMI-
2025



■ KADIN ■ ERKEK

YEREL İSTİHDAM 2025



■ YEREL İSTİHDAM ■ DİĞER

TAKING CARE FOR NATURE

3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

İSG faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara tam uyum ile birçok paydaşımızı kapsayacak şekilde sağlık ve güvenlik risklerimizin yönetimini proaktif bir yaklaşımla sürdürüyoruz.

Mevzuat ve standartlara uyum çerçevesinde, İSG profesyonelleri atamalarını gerçekleştirmenin ardından, İSG kurul toplantıları yapılması, iş kazaları ve ramak kala bildirimlerinin kayıt altına alınması, kök neden analizlerinin yapılması, harekete geçilmesi, ilk işe girişte İSG eğitimlerinin verilmesi ve periyodik olarak sağlık kontrollerinin yapılması, risk analizlerinin yapılması, acil durum eylem planlarının hazırlanması, ortam ölçümlerinin yaptırılması gibi süreçleri yönetiyor, takip ediyoruz.

Koruyucu, önleyici uygulamalarımız tüm çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve taşeronlarımızı kapsıyor.

Çalışan temsilcilerinin de katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile üç ayda bir ve ihtiyaç halinde anlık kurul toplantıları gerçekleştiriyoruz. Yıllık olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Raporu ile performansımızı üst yönetime raporluyoruz.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Tesisimizde belirli zaman aralıklarında hemşiremiz görev alıyor ve iş yerimizde revir bulunuyor. Tüm çalışanlarımıza sağlık konularında eğitimler, periyodik sağlık taramaları, işbaşı eğitimleri veriyoruz.

Çalışma ortamlarımızda düzenli olarak ortam aydınlatma ölçümleri yaparak sağlıklı ve verimli kullanım açısından lüks değerlerini hedeflenen değerlere ulaştırmaya çalışıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından ödün vermemek alt stratejik odak alanımız kapsamında yer alan hedeflerimiz;

Çalışanlarımızın refahını koruyacak iş yeri koşullarını sağlamak ,
Mevzuat çerçevesinde gerekli İSG eğitimlerini sağlamak,
Kazaları minimize etmek için gerekli tüm önlemleri almak,

İşyerlerimizde çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık, huzur ve güven içinde konaklayabilmesi için İSG çalışmalarımıza devam edeceğiz.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

Çalışan Farkındalığı, Eşitlik ve Psikososyal Destek

Kapsayıcı ve saygılı bir kurum kültürünün geliştirilmesi amacıyla, çalışanlara yönelik farkındalık ve psikososyal destek çalışmaları yürütülmektedir. Şirket psikoloğumuz tarafından kadına yönelik şiddetle mücadele, çocuk istismarının önlenmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında eğitimler düzenlenmekte; çalışanların hak temelli farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.



Çalışan sağlığının korunması ve sağlık bilincinin artırılması amacıyla, Hepatit B ve Meme Kanseri Farkındalık Günleri kapsamında alanında uzman sağlık profesyonelleri tesisimize davet edilerek bilgilendirici eğitimler düzenlenmektedir.

Gönüllülük esaslı KSS yaklaşımımız doğrultusunda, Kanseri Erken Teşhis, Tarama ve Eğitim Merkezi (KETEM) ile iş birliği yapılarak çalışanlara yönelik meme kanseri farkındalık eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde erken teşhis ve kendi kendine muayene yöntemleri uygulamalı olarak aktarılmıştır.

Bölgedeki dış polikliniği, hastane, kreş, kırtasiye ve spor salonlarıyla yaptığımız anlaşmalarla çalışanlarımızın bu hizmetlere özel indirimli fiyatlarla erişebilmesini destekliyoruz.

Misafirlerimize Sürdürülebilirlik panosu , info kanal ve mobil aplikasyonumuzda çevredeki doğal ve tarihi yerleri tanıtmakta, yerel Pazarlarımızı, toplu taşıma saatlerini, tesisimizde yapılan sürdürülebilirlik çalışmalarını anlatmaktayız.

Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm çalışanlarımıza katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.

TAKING CARE FOR NATURE

3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

Sundia Exclusive By Liberty bünyesinde bulunan ve çalışanlarımızdan oluşan Sosyal Komite ile birlikte düzenli toplantılar ve organizasyonlar yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza lojman kullanımı, servis kullanımı, doktor ofisi kullanımı, çamaşırhane kullanımı, doğum günü kutlamaları, özel gün kutlamaları(kadınlar günü, anneler günü vs), evlenme-doğum gibi durumlarda altın yardımı, tekne turları, tenis turnuvaları, departman bazlı motivasyon etkinliklerine ilave olarak;



- Anlaşmalı hastanemiz tarafından kendileri ve aileleri için özel indirim
- Çalışanlarımız için anlaşmalı olduğumuz kırtasiye indirimi,
- 1 yılı dolduran çalışanlarımız için “Liberty İzni”
- Açık Kapı politikası ile çalışanlarımız bize her an ulaşabilmektedir.
- Bize her an önerilerini bildirmeleri için dijital mobil app bulunması
- Liberty Group’a ait Kıdrak Plajımıza ücretsiz giriş ve sarrafiyemizde çalışanlarımız için özel indirim
- Çalışanlarımız aileleri ile birlikte tesisimizde 1 günlük tatil imkanı
- Bayram ve yeni yılda kendilerine ve ailelerine destek olmak için verilen hediye alışveriş kartları
- Sezon sonu misafirlerden kalan eşyaların kullanımı için “Dostluk Pazarı” yapılmaktadır.

3

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

Liberty Hotels Group olarak gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal hayata katkı sağlamayı, toplumun gelişimini amaçlıyoruz. Sosyal sorumluluk projelerimizin sürdürülebilir bir kimlikte olmasını önemsiyoruz.

Özyer Grup bu bakış açısı ile Fethiye ilçe merkezinde cami ve okul inşaatları yaptırmakta, ayrıca her sene verdiği burslar ile öğrencilere destek olmaktadır.



2025 yılında hayata geçirilen “Hayalden Gerçeğe” projesi ile birleştirilmiş köy okullarında eğitim gören çocukların hayalleri doğrultusunda bayramlık kıyafet ve aksesuarlar temin edilerek kendilerine ulaştırılmıştır. Proje, fırsat eşitliğini desteklemeyi ve çocukların kendilerini değerli hissetmelerini amaçlamaktadır.

Orman varlığımızın artması için fidan dikimi bağışında bulunulmuştur.

DEKAMER derneği ile caretta yaşam alanları üzerine görüşmeler sağlanarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

3

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

Sundia by Liberty Fethiye yönetim kadrosu olarak, çevreye duyarlılığımızı ve doğal yaşamı koruma çabalarımızı desteklemek amacıyla yönetim kadromuz adına TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunduk.

Doğal kaynakların korunmasına yönelik farkındalığı artırmak ve gelecek nesillere daha yeşil bir dünya bırakmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz bu bağış; bölgedeki ekosistemin güçlenmesine katkı sağlamakta ve iklim değişikliği ile mücadelede somut bir adım oluşturmaktadır.

Kültürel ve doğal mirasın korunması yönündeki çalışmalar kapsamında ÇEKÜL Vakfı'na destek verilmiş; çevre eğitimi ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının yaygınlaştırılması doğrultusunda TÜRÇEV (Türkiye Çevre Eğitim Vakfı) ile iş birliği yaklaşımımız sürdürülmüştür.

Ayrıca sosyal ve kültürel gelişimi desteklemek amacıyla TAÇ Vakfı (Türkiye Aile ve Çocuk Vakfı) çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

Sundia by Liberty Fethiye olarak; çevresel, kültürel ve toplumsal değerlerin korunmasını öncelik kabul ediyor, gönüllülük esaslı sosyal sorumluluk çalışmalarımızla sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlamaya devam ediyoruz.



4

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Misafir Memnuniyetini Arttırmak

Liberty Hotels Group; Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Otelleri bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak ve sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Misafir anketleri kullanılmaktadır.

2021 yılından itibaren “Mobil aplikasyon” ve 2022 yılı itibariyle “Trust You” programları ve “Mobil App Uygulaması” sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmetler Sunmak

Liberty Hotels Group olarak tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumak en büyük önem verdiğimiz kriterlerimizdendir.

Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırmacılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik.

Gıda güvenliği yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerimizi sürekli iyileştirmek ve sürdürülebilir hizmetler sunmak her zaman temel prensiplerimiz olacaktır.



4

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Liberty Hotels Group olarak satın alma faaliyetlerimizde sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini yerine getirmeyi, tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Tedarikçilerimizle gerçekleştirdiğimiz iş birliklerimizi yasalar ve ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetiyor; tedarik zincirimizde sürdürebilir turizm prensiplerinin benimsenmesini teşvik ediyoruz. Tedarikçilerimiz ile olan iletişimi düzenli bir şekilde sağlamak, tedarikçilerimizin performansını takip etmek amacıyla tedarikçi ziyaretleri gerçekleştiriyor ve tedarikçilerle görüşmeler yapıyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sağlıklı ürün ve hizmet sunmak amacıyla gıda tedarik ettiğimiz tedarikçilere yerinde denetimler gerçekleştiriyoruz.

Liberty Otelleri olarak satın alma, hammadde tedariği ve hizmetlerin tedariği olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu Süreçte talep edilen ürünlerden 3 fiyat teklifi alınır ve tekliflerde karşılaştırma yapılırken fiyata ilave olarak kalite, İSG, Çevre kriterlerine uygunluk dikkat edilir.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret/organik/FSC/MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.



4

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Yerel Ekonomiye Desteklemek

Liberty Hotels Group olarak satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız.

Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.

Yerel ekonomiye olan katkı sağlamak için tedarik edilen ürünlerin çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.

Kadın girişimlerimizi desteklemek adına çalışanlarımıza Makrome Ertkinliği planlaması yapıldı. Yerel İşletme ve Kadın Girişimciden alınan makrome malzemeler ile çalışanlarımıza makrome çanta ve anahtarlık yapımı eğitimi verildi.

Tedarikte Güç Birliği – Yerel İşletmeler El Ele

Tesisimiz, yerel ve sürdürülebilir tedarik yaklaşımını desteklemek amacıyla bölgesel tedarik zinciri girişimlerine aktif olarak katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen “Tedarikte Güç Birliği – Yerel İşletmeler El Ele” toplantısına katılım sağlanmış; yerel üreticilerle iş birliğinin güçlendirilmesi ve yerel satın alma yoluyla çevresel etkinin azaltılması hedeflenmiştir.

5

5. İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Paydaşlarla Etkileşim

Liberty Hotels Group sürdürülebilirlik çalışmalarının temel prensiplerinden biri de güçlü ve etkili paydaş ilişkileridir. Bu bağlamda Liberty otelleri olarak paydaşlarımızı; faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen, aynı zamanda küresel amaçlara, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar şeklinde tanımlıyoruz.

Paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını doğru tespit etmeye, faaliyet ve elde ettiğimiz çıktılarla bu beklentilere ölçülü biçimde yanıt vermeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz her faaliyette, paydaşlarımızın sürece dahil edilmesine ve bilgilendirilmesine özen gösterip paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyoruz.

Hem iç paydaşlarımızla olan çalışanlarımıza hem de faaliyetlerimiz süresince etkileşimde bulunduğumuz tüm dış paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak, güven yaratan istikrarlı ilişkiler inşa etmek, şeffaflık, doğruluk ve sadakate dayalı bir yaklaşım benimsemek, açık, kolay erişilebilir ve yapıcı bir iletişim sunmak. Farklı paydaşlarla, farklı odak alanlarında iletişim kurarken aldığımız tüm karar ve aksiyonları sürdürülebilirlik önceliklerine uyumlandırmayı hedefliyoruz.

Başlıca paydaşlarımız; misafirlerimiz, ürün ve hizmet tedarikçilerimiz, tur operatörü ve acenteler, hava yolu şirketleri, danışmanlarımız, komşularımız, kamu kurum kuruluşlar, resmi kurumlar, sivil toplum kuruluşları, çalışanlarımız, sosyal medya, basın vs. olarak sınıflandırıyoruz.



5

Paydaşlarla Etkileşim

Erişilebilir ve Kapsayıcı Turizm Yaklaşımı

Sundia Exclusive by Liberty olarak, sosyal sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda erişilebilir ve kapsayıcı turizm uygulamalarını geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda; Sabancı Vakfı'nın desteğiyle, Fethiye Turizm Tanıtım Eğitim Kültür ve Çevre Vakfı (FETAV) koordinasyonunda ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi öğretim görevlilerinin katkılarıyla yürütülen "Turizme Erişiyoruz" projesine tüm tesislerimizle katılım sağlanmıştır.

Proje kapsamında, üst ve orta kademe yöneticiler ile idari birimleri kapsayan önem-performans analizine dayalı anket çalışmaları tesisler özelinde uygulanmış; üniversite tarafından hazırlanan analiz raporları doğrultusunda erişilebilirlik, hizmet süreçleri ve misafir deneyimine yönelik gelişim alanları belirlenmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda tesislerimizde gerekli iyileştirme ve aksiyon planları hayata geçirilecektir. Bu çalışmalar, hem çalışan farkındalığını artırmayı hem de tüm misafirler için eşit ve erişilebilir bir turizm deneyimi sunmayı hedeflemektedir."



5

5. İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeyi Sağlamak

Liberty Hotels Group olarak, yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor ve sürdürülebilirlik odağımızla misafirlerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmayı önemsiyoruz.

Çalışanlarımıza oluşturduğumuz istihdam fırsatları ve yerel tedarikçi seçimlerimiz ile yerel kalkınmaya destek oluyor ekonomik sürdürülebilir değer yaratıyoruz.

Yatırımlarımızı daha sürdürülebilir kaynaklara ve sürdürülebilir teknolojilere yönlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik bilincinin şirketimizde yaygınlaşması için çalışırken en önemli paydaşımız olan çalışanlarımızın ekonomik refahına önem veriyoruz.

Bu doğrultuda çalışan ücretlerimizi cinsiyet bazında ayırım yapmadan belirliyor ve çalışanlarımızın yaşam kalitelerini yükseltecek uygun ücretlendirme politikaları izliyoruz.

Liberty Hotels Group, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve hizmet verdiği tüm sektörlerde sürdürülebilir kalkınma sağlamayı hedeflemektedir



5

5. İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

Liberty Hotels Group olarak, dijital dönüşüm uygulamalarını yakından takip ediyor iş süreçlerimize entegre etmek için çalışıyoruz. Bilgi işlem alt yapımızı her geçen gün daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

İnovasyon konularında, misafirlerimizin değişen ihtiyaçlarına yanıt verirken karşılaştığımız çevresel ve sosyal sorunlara karşı bir çözüm yolu olarak görüyoruz.

Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergilemeyi hedefliyoruz.

Yeni teknolojilerin iş süreçlerimize entegrasyonu için gerekli aksiyonları alıyor, Döngüsel ekonomi iş modeli projelerimiz doğrultusunda inovasyon kültürünü tüm şirketimizde benimsiyor ve sürdürülebilirlik için Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı artırmayı hedefliyoruz.



6. RİSK YÖNETİMİ

Liberty Hotels Group genelinde doğal afetler, olağanüstü hava olayları, iklim krizi, biyolojik çeşitlilik, doğal kaynakların verimli kullanımı, geri kazanım ve döngüsel ekonomi, çalışan hakları ve fırsat eşitliği, paydaş ekonomisine katkı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme gibi sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği, ürün ve hizmet sorumluluğu, inovasyon, iş etiği, yasal uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele gibi riskler, stratejik, operasyonel ve uyum risklerine dair etkileri, iş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonların dayanıklılığının artırılması açılarından önemlidir. Bunun yanı sıra, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları nedeniyle aynı zamanda sürdürülebilirlik risk yönetimi çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.

Risklerin yönetimini desteklemeye yönelik olarak kapsamlı ve güçlü bir iç kontrol yapısı işletiyoruz. Bu yapı içerisinde, şirket politika, prosedür, yönetmelik ve görev tanımlarını belirliyoruz. Riski üstlenen ve yöneten birimler, kendi alanlarında belirlenen iç kontrol faaliyetlerini yerine getirmek ve muhafaza etmekten sorumlu olarak risk yönetimi ve iç kontrol yapısının birinci kontrol hattını oluşturuyor.

Risk ve fırsatlar değerlendirme analizimizi yaparken amacımız maruz kaldığımız riskleri tanımlayıp, proaktif olarak önlem almak ve bu önleme çalışmalarımızı birer fırsat alanına dönüştürmektir.

Gerçekleştirdiğimiz risk ve fırsat değerlendirmeleri ve turizm sürdürülebilirlik dönüşümüyle turizm sektörümüzün sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı hedefliyoruz.



2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz ve sürdürülebilirlik performansımıza yönelik fikir, öneri ve sorularınız için yasemin.caglar@sundiafethiye.com e-posta adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

GENEL MÜDÜR
MURAT TÜRKER

murat.turker@sundiafethiye.com

YASEMİN ÇAĞLAR

Kalite Müdürü / Sürdürülebilirlik Yöneticisi

yasemin.caglar@sundiafethiye.com

Adres: Foça Mah. 1085 Sok. No:15/1 Çalış Plajı, Fethiye,
Muğla, Türkiye
Tel: 444 4 388

E-posta: info@sundiafethiye.com

TEŞEKKÜRLER

TAKING CARE FOR
NATURE