



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

KARGI MAH. 202 MANOLYA SOKAK NO: 4/2, 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

### Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ  
İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 24-11-2023

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: UD

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 28-07-2023

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 24-11-2023

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir: 23-11-2026

Sertifika Numarası: TR012703

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

BUREAU  
VERITAS

## ISO 10002:2018

### Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
AYFABA TURİZM YATIRIMLARI İNŞ. A.Ş. / LIBERTY FABAY	KARGI MAH. 202 MANOLYA SOKAK NO: 4/2, 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART	TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE	
EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA RESORT KUŞADASI	TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULV. NO:42/1 KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE	
FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE	FOÇA MAH. 1085 SOK. NO:15/1 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	
LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY HOTELS LYKIA	FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	
LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY LYKIA ADULT ONLY	FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	
ÖZYER TURİZM A.Ş. / LIBERTY LARA	KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BUL. DIŞKAPI NO:64 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE	
ÖLÜDENİZ OTELCİLİK TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY ÖLÜDENİZ	ÖLÜDENİZ MAH. 226. SOK. NO:10 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR012703

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8  
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### AYFABA TURİZM YATIRIMLARI İNŞ. A.Ş. / LIBERTY FABAY

KARGI MAH. 202 MANOLYA SOKAK NO: 4/2, 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-001

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8  
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA OTEL & SUITES APART

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULVARI NO:48 A KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-002

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### EPHESUS GOLF İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. / RAMADA RESORT KUŞADASI

TÜRKMEN MAH. GAZİBEĞENDİ BULV. NO:42/1 KUŞADASI, AYDIN, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-003

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE

FOÇA MAH. 1085 SOK. NO:15/1 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-004

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8  
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY HOTELS LYKIA

FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-005

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### LYKIA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. / LIBERTY LYKIA ADULT ONLY

FARALYA MAH. KIDRAK SOK. NO:6 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-006

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### ÖZYER TURİZM A.Ş. / LIBERTY LARA

KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BUL. DIŞKAPI NO:64 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-007

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

### ÖLÜDENİZ OTELCİLİK TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY ÖLÜDENİZ

ÖLÜDENİZ MAH. 226. SOK. NO:10 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK  
HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012703-008

Sürüm: 3

Yayın Tarihi: 29-01-2025

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:  
23-11-2026

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.